

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021		Código PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Fecha de elaboración: marzo de 2021

Fecha de aprobación (Comisión de calidad): 24/03/2021

Tabla de contenido

1. Introducción	2
2. Cuadro del Plan anual de Calidad 2021.....	4
2.1. Plan de mejoras comunes para todo el Centro.....	4
2.2. Plan de mejoras para las titulaciones.....	6

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021		Código PR/ES/001

1. Introducción

La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Navales, en adelante ETSIN, ha aprobado una profunda revisión de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en el mes de enero de 2021. Esta revisión de los procesos se corresponde con la adecuación del SGIC de la ETSIN a la nueva versión del SGIC de la UPM, que se encuentra en la versión 2.1.

En esta revisión se reformaron casi todos los procesos que integran el SGIC, excluyendo únicamente los procesos PR/ES/001 Proceso de Elaboración y Revisión del Plan Anual de Calidad, PR/ES/002 Proceso de Gestión de los títulos oficiales y PR/ES/004 Proceso de Publicación de la Información. Estos procesos ya estaban adaptados a la nueva versión, ya que se aprobaron en el año 2019.

También falta el proceso PR/CL/009 de Gestión de los Trabajos Fin de Título (TFG/TFM). Este proceso no se ha aprobado porque se han detectado una serie de deficiencias que se quieren abordar en este año 2021, por lo que se incluye en el PAC 2021 presente.

Con el proceso de Gestión de los TFG/TFM se culminaría la versión 2.0 del SGIC. Para pasar a la versión 2.1 sería necesario incluir los procesos PR/CL/10 al 15, inclusive, que son procesos que se refieren al Doctorado. La aprobación y puesta a punto de estos procesos también se han incluido en los objetivos del presente PAC 2021.

En este PAC 2021, retomamos algunas de las acciones que se propusieron en el PAC 2019 y que no se pudieron implementar por culpa del estado de alarma y la pandemia COVID19. Por este mismo motivo, no se pudo elaborar el PAC 2020 ya que, en principio, los PAC se deberían analizar al principio del año siguiente y elaborar los del año en curso en el mes de marzo.

Igualmente se incluyen algunas acciones de mejora detectadas en el proceso de revisión de las titulaciones, como son encuestas a algunos de los grupos de interés, como son los alumnos de intercambio, los alumnos y tutores

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021		Código PR/ES/001

profesionales en las prácticas en empresa, los egresados y los empleadores de cada uno de los títulos.

En el apartado de web y redes sociales (RRSS), se han identificado algunas áreas de mejora urgente para este año 2021, como son la web de Calidad, que se quiere incluir en todos los colectivos que puedan estar involucrados en el SGIC. Igualmente, el apartado de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (QSF) se quiere gestionar desde la aplicación centralizada de la UPM, en lugar de un buzón de correos. Por último, en lo que respecta a la web, se ha visto la necesidad de mejorar el apartado de la descripción de las titulaciones, sobre todo en lo que respecta a la organización de los contenidos.

En las RRSS se quiere reactivar la cuenta oficial de twitter de la ETSIN y abrir una cuenta oficial en Instagram, habida cuenta de que los futuros alumnos utilizan de manera masiva esta red social.

Asimismo, se observa la necesidad de que todos los miembros de los órganos colegiados de la ETSIN puedan tener accesibles los acuerdos y las actas de los órganos a los que pertenecen en aras no solo de la transparencia, sino también de los procesos de acreditación de las titulaciones.

Por último, al haber aprobado todos los procesos de calidad en enero, una de las tareas a las que nos tendremos que dedicar en los próximos meses será recoger todas las evidencias e indicadores de los procesos aprobados. Si bien la mayoría de estas evidencias e indicadores están disponibles, las tenemos que clasificar y recoger en un repositorio que estamos organizando con la ayuda de los Servicios Informáticos de la UPM y de la ETSIN.

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021		Código PR/ES/001

2. Cuadro del Plan anual de Calidad 2021

2.1. Plan de mejoras comunes para todo el Centro.

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución del AM		PR RESPONSABLE	DURACIÓN	INDICADORES
Cód PAC/C	MEJORA	Cód	ACCIONES			
01	Mejora de la web de la ETSI Navales	01/A1	Web de Calidad	PR/ES/004 Servicios Informáticos/Subdirección de Calidad	enero a junio de 2021	PAC/C/01/A1/IND1: Informe de contenido actualizado de la web de Calidad
		01/A2	Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (QSF)	PR/SO/006 Servicios Informáticos/Subdirección de Calidad	enero a junio de 2021	PAC/C/01/A2/IND1: Informe de contenido actualizado de la web de QSF. PAC/C/01/A2/IND2: Informe de las QSF recibidas.
02	Mejorar el posicionamiento en las RRSS	02/A1	Mejorar el posicionamiento de la ETSIN en la red Twitter	PR/ES/004 Servicios Informáticos/Subdirección de Calidad	enero a junio de 2021	PAC/C/02/A1/IND1: Informe de posicionamiento de la ETSIN en twitter
		02/A2	Establecer y posicionar a la ETSIN en Instagram	PR/ES/004 Servicios Informáticos/Subdirección de Calidad	enero a junio de 2021	PAC/C/02/A2/IND1: Informe de posicionamiento de la ETSIN en instagram

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021		Código PR/ES/001

03	Establecer un repositorio centralizado de actas de órganos colegiados de la ETSIN	03/A1	Establecer un repositorio centralizado de actas de los órganos colegiados de la ETSIN	PR/ES/004 Servicios Informáticos/Secretaría académica	enero a junio de 2021	PAC/C/03/A1/IND1 : Informe sobre la estructura del repositorio y de los permisos de acceso al mismo
04	Incluir la Misión, Visión y Valores de la ETSIN en el Manual de Calidad	04/A1	Incluir la Misión, Visión y Valores de la ETSIN en Manual de Calidad	Manual de Calidad Comisión de Calidad/Subdirección de Calidad	enero a septiembre de 2021	PAC/C/04/A1/IND1 : Acta de la Comisión de Calidad sobre la definición de la Misión, Visión y Valores de la ETSIN. PAC/C/04/A1/IND2 : Acta de la Junta de Escuela sobre la definición de la Misión, Visión y Valores de la ETSIN.
05	Aprobar los procesos de Calidad del Doctorado	05/A1	Aprobación de los procesos de calidad del doctorado correspondientes a la ETSIN: PR/CL/11 a 14.	PR/ES/007 PR/CL/10;11;12;13;14;15 Subdirección de Doctorado/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/C/05/A1/IND1 : Acta de la Comisión de Calidad sobre los procesos de calidad del doctorado. PAC/C/05/A1/IND2 : Acta de la Junta de Escuela sobre los procesos de calidad del doctorado.
		05/A2	Modificación del Manual de Calidad para la inclusión de los procesos de Calidad del Doctorado	Manual de Calidad Subdirección de Doctorado/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/C/05/A1/IND1 : Acta de la Comisión de Calidad sobre la modificación del Manual de Calidad. PAC/C/05/A1/IND2 : Acta de la Junta de Escuela sobre la modificación del Manual de Calidad.

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021		Código PR/ES/001

2.2. Plan de mejoras para las titulaciones

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución del AM		PR RESPONSABLE	DURACIÓN	INDICADORES
Cód PAC/T	MEJORA	Cód	ACCIONES			
01	Reforma de la titulación de máster universitario en ingeniería naval y oceánica (MUINO)	01/A1	Iniciar, de acuerdo con el proceso PR/ES/002 y el subproceso SBPR/ES/002-03 de Reforma de planes de estudio, el proceso de modificación del plan de estudios del MUINO	PR/ES/002 (SBPR/ES/002-03) Director/Coordinador de Máster	enero a diciembre de 2021	PAC/T/01/A1/IND1: Acta de la Junta de Escuela iniciando el proceso de reforma.
02	Mejorar y adecuar la oferta de optatividad en los estudios de Grado y Máster	02/A1	Definir proceso de seguimiento y actualización de asignaturas optativas.	PR/CL/001 Jefe de estudios/Coordinador de Máster	enero a diciembre de 2021	PAC/T/02/A1/IND1: Acta de la Comisión de Ordenación Académica (COA) aprobando actuaciones para el seguimiento y la actualización de las asignaturas optativas.
		02/A2	Hacer un seguimiento de la optatividad del curso para determinar los problemas generados.	PR/CL/001 Jefe de estudios/Coordinador de Máster	enero a diciembre de 2021	PAC/T/02/A2/IND1: Informes de las comisiones de coordinación sobre la oferta de optatividad en cada semestre. PAC/T/02/A2/IND2: Acta de la Comisión de Ordenación Académica (COA) analizando los informes y aprobando propuestas de actuación.
03	Mejorar la coordinación horizontal y vertical	03/A1	Elaborar resúmenes de las reuniones de coordinación de curso y de titulación.	PR/CL/001 Jefe de estudios/Coordinador de Máster	enero a diciembre de 2021	PAC/T/03/A1/IND1: Resúmenes de las reuniones de coordinación de curso y de la Comisión de Coordinadores de curso.

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021		Código PR/ES/001

		03/A2	Estudiar la frecuencia óptima de las reuniones para la coordinación académica.	PR/CL/001 Jefe de estudios/Coordinador de Máster	enero a diciembre de 2021	PAC/T/03/A2/IND1 : Informes de las comisiones de coordinación sobre la frecuencia óptima de las reuniones de coordinación de curso y de titulación. PAC/T/03/A2/IND2 : Acta de la Comisión de Ordenación Académica (COA) analizando los informes y aprobando propuestas de actuación.
04	Incrementar la asistencia a clase, al haberse observado que los resultados de los que asisten regularmente a clase son mejores.	04/A1	Seguimiento de la asistencia a clase de las diferentes asignaturas.	PR/CL/001 Jefe de Estudios/Coordinador de Máster	enero a diciembre de 2021	PAC/T/04/A1/IND1 : Informes de las comisiones de coordinación sobre la asistencia a clase de las diferentes asignaturas y grupos.
		04/A2	Recopilar las mejores prácticas en la docencia, para tener un repositorio de buenas prácticas.	PR/CL/001 Jefe de Estudios/Coordinador de Máster	enero a diciembre de 2021	PAC/T/04/A2/IND1 : Informe sobre las mejores prácticas docentes recogidas de la Universidad y de publicaciones especializadas.
05	Establecer una encuesta de satisfacción de los alumnos de Movilidad	05/A1	Elaborar una encuesta de satisfacción en inglés para los alumnos de movilidad tanto los Incoming como los que Outgoing.	PR/CL/004 ; PR/CL/005 ; PR/SO/005 Subdirección de Movilidad/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/05/A1/IND1 : Modelo de encuesta en inglés de satisfacción de alumnos de movilidad.
		05/A2	Iniciar el despliegue de la encuesta de movilidad. Análisis de resultados.	PR/CL/004 ; PR/CL/005 ; PR/SO/005 Subdirección de Movilidad/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/05/A2/IND1 : Informe sobre las respuestas a las encuestas.

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021		Código PR/ES/001

06	Establecer una encuesta de satisfacción de los alumnos y de los tutores profesionales de Prácticas en Empresa.	06/A1	Elaborar una encuesta de satisfacción para alumnos y tutores profesionales de las prácticas en empresa.	PR/CL/003; PR/SO/005 Subdirección responsable de Practicas Externas/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/06/A1/IND1: Modelo de encuesta de satisfacción de alumnos y tutores profesionales de Prácticas Externas.
		06/A2	Iniciar el despliegue de la encuesta de satisfacción de alumnos y tutores profesionales de las prácticas en empresa.	PR/CL/003; PR/SO/005 Subdirección responsable de Practicas Externas/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/06/A2/IND1: Informe sobre las respuestas a las encuestas.
07	Establecer una encuesta de satisfacción de los egresados, de Grado y de Máster	07/A1	Elaborar una encuesta de satisfacción para los egresados, de las titulaciones de Grado y de Máster	PR/CL/006; PR/SO/005 Jefatura de Estudios/Responsable de Máster/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/07/A1/IND1: Modelo de encuesta de satisfacción de los egresados.
		07/A2	Iniciar el despliegue de la encuesta de satisfacción de los egresados. Análisis de resultados.	PR/CL/006; PR/SO/005 Jefatura de Estudios/Responsable de Máster/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/07/A2/IND1: Informe sobre las respuestas a las encuestas de satisfacción de los egresados.
08	Elaborar una encuesta de satisfacción de los empleadores	08/A1	Elaborar una encuesta de satisfacción para los empleadores.	PR/CL/006; PR/SO/005 Director/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/08/A1/IND1: Modelo de encuesta a los empleadores.
		08/A2	Iniciar el despliegue de la encuesta de satisfacción de los empleadores. Análisis de resultados.	PR/CL/006; PR/SO/005 Director/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/08/A2/IND1: Informe sobre las respuestas a las encuestas de satisfacción de los empleadores.

  POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS NAVALES	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2021		Código PR/ES/001

09	Reforma de la Normativa de los Trabajos de Fin de Título.	09/A1	Analizar las dificultades encontradas en los Trabajos Fin de Título, (TFG), (TFM)	PR/CL/009 Jefatura de Estudios/Responsable de Máster/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/09/A1/IND1: Informe de la COA sobre la problemática de los TFG/TFM.
		09/A2	Elaborar una nueva Normativa de Trabajos Fin de Título (TFG/TFM)	PR/CL/009 Jefatura de Estudios/Responsable de Máster/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/09/A2/IND1: Acta de la COA sobre la Normativa de los TFG/TFM. PAC/T/09/A2/IND2: Acta de la Junta de Escuela sobre la Normativa de los TFG/TFM.
10	Modificar el apartado de estudios de la web de la ETSIN	10/A1	Analizar la información publicada en la web y compararla con la información que debe estar publicada de acuerdo con el proceso PR/ES/004 de Publicación de la Información	PR/ES/004 Servicios informáticos/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/10/A1/IND1: Informe del PR/ES/004 de Publicación de la Información respecto del apartado de Estudios en la web.
		10/A2	Implementar las mejoras en el apartado de estudios de la web de la ETSIN.	PR/ES/004 Servicios informáticos/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/10/A2/IND1: Informe del estado de implementación del apartado de estudios de la web de la ETSIN.
11	Elaborar un portal web de antiguos alumnos de la ETSIN	11/A1	Preparar la información para la web para antiguos alumnos de la ETSI Navales, portal <i>Alumni</i>	PR/ES/004; PR/CL/006 Servicios Informáticos/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/11/A1/IND1: Informe del estado de implementación del apartado <i>Alumni</i> de la web de la ETSIN.
12	Elaborar una página web de extensión universitaria	12/A1	Preparar la información para una página web de extensión universitaria	PR/ES/004 Servicios Informáticos/Subdirección de Calidad	enero a diciembre de 2021	PAC/T/12/A1/IND1: Informe del estado de implementación del apartado de extensión Universitaria de la web de la ETSIN.

Fecha: 23 de marzo de 2021

Firma Aprobación: